

朝陽科技大學行銷與流通管理系

PBL 問題解決導向學習成果報告

學期	課程名稱	課程類別
110-2	連鎖企業管理	<input type="checkbox"/> 一般教學課程 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目課程 <input type="checkbox"/> 實習課程 <input type="checkbox"/> 語言學習課程

課程目標及特色

(1) 學生自我學習能力之提升

PBL 教學法為以學習者為中心的教學理念，透過活動設計，引發學生的學習動機和興趣，進而能夠主動學習，深化學習成效。期待經過 PBL 課程之訓練，學生能達到以下能力：

- a. 增加學習的興趣
- b. 當經過 PBL 教學方式訓練之學生，可於職場上有較佳的表現
- c. 學生教能夠自我導向學習，與人分享提升團隊的智慧資本

(2) 計畫參與學生實務能力之提升

本計畫利用 PBL 學習方法，解決成為加盟者管理相關問題，利用問題導向教學，依照各個階段進行引導。本研究對於研究人員的訓練包括文獻蒐集、計畫執行操作等，透過觀念性理論架構之建立、推論，以利於未來研究分析方法之使用，均力求周密及嚴謹性。對於參與本研究之人員來說，確實可經歷一套有系統的學術研究之訓練。此外，透過本研究所探討的觀念及所採用的研究方法，將有助於提供研究人員邊做邊學的實際歷練，與過去知識相互互補，以達綜效。

本研究利用 PBL 學習方法，解決連鎖經營管理問題。因此，初步將先搜集資料確立研究背景、動機及目的，並進行文獻探討與搜集次級資料，分析自媒體經營現況。並於「連鎖經營管理」課程進行 PBL 學習法之操作，由學生實際執行分析自己選取之連鎖企業之優勢與劣勢，以研擬出有利加盟者選擇之評估技巧，同時可成為未來課程之教案，與課程中傳承分享。

內容概述

週次	日期	課程	學習設計
01	02/14	課程簡介	課程大綱
02	02/21	Chapter 1 連鎖企業發展歷史與概論	課程影片欣賞；分組討論；學習單作業
03	02/28	二二八連假	-
04	03/07	Chapter 2 連鎖企業的市場機會	世界咖啡廳；分組討論；學習單作業

05	03/14	Chapter 3 連鎖總部管理、組織與發展條件	課程影片欣賞；分組討論：學習單作業
06	03/21	Chapter 4 連鎖總部的經營管理	課程影片欣賞；分組討論：學習單作業
07	03/28	Chapter 6 商圈地址選擇	課程影片欣賞；分組討論：學習單作業
08	04/04	兒童節連假	-
09	04/11	期中考週	-
10	04/18	Chapter 9 加盟者創業機會評估	課程影片欣賞；分組討論：學習單作業
11	04/25	Chapter 10 加盟商店營運策略	課程影片欣賞；分組討論：學習單作業
12	05/02	校外參訪	
13	05/09	Chapter 11 加盟者顧客服務	課程影片欣賞；分組討論：學習單作業
14	05/16	Chapter 12 連鎖總部與加盟者間關係	課程影片欣賞；分組討論：學習單作業
15	05/23	Chapter 13 連鎖加盟發展趨勢	分組討論：學習單作業
16	05/30	期末創業提案成果發表	
17	06/06	期末創業提案成果發表	
18	06/13	期末回饋與反思	

課程照片



